



Claudio Guendelman Urrutia.

ANCECEDENTES PERSONALES

Fecha de Nacimiento: 28 de Septiembre de 1966.
Cédula de Identidad: 9.911.695-1
Dirección: San Diego 279 Depto. 51 Santiago Centro – CHILE
Móviles: +56 9 51211718 / +56 934650626
Nacionalidad: Chileno.
E-Mail/Web: guendelman@gmail.com <http://guendelman.com>
Linkedin <https://www.linkedin.com/in/guendelman/>

ANTECEDENTES ACADÉMICOS

ENSEÑANZA BASICA

1972 - 1976 Colegio Ignacio Serrano.
1977 - 1978 Colegio Nacional.

ENSEÑANZA MEDIA

1983 - 1986 Liceo José Miguel Carrera.

ESTUDIOS SUPERIORES

2024: Programa de Capacitación en Seguridad Digital.
2012: QlikView Developer en QlikView Chile.
2005: Plan de Negocios Vía E-Learning, Learning Group Chile S.A.
2000: Uso de Net-Commerce - Net-Data, IBM Chile.
1988 - 1990: Programación de Aplicaciones, Escuela Superior de Administración de Negocios (EASANE).
Operación y Programación de Microcomputadores, Instituto Nacional de Computación e Informática.
1987: Uso de Operación de Computadores, Savory S.A.
1982: Programación y Lógica, Senior Junior School (CANADÁ).



CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS

SOFTWARE y SISTEMAS; SAP Modulo requisiciones, ServiceOne, Trello, Next think, CRM, ERP, Moodle, Limesurvey, Adempiere, QlikView
Software de reportes con integración Oracle, My Sql y otros con ODBC.

Manejo de Lenguajes de Programación.

PHP – HTML – WML – PERL – Mod Perl – NET Data IBM - RM-Cobol 8X

Manejo de Bases de Datos: Oracle 8, 9i, 10G y 11G - Mysql - Dbase

Manejo de sistemas operativos: Linux, Windows y Solaris Unix (Nivel Usuario)

Explotación de sistemas: CRM (SugarCrm) ERP (AdemPiere) WebSphere de IBM.

Área Internet * Instalación de Servidores para: Sitios WEB y E-Commerce Opencart, Wordpress, Moodle.
* Sistemas de BackUp Online. Fierewalls y Seguridad.

HARDWARE : Instalación de Redes Cableadas y WIFI. - Armado y configuración de equipos, Servidores y Terminales. - Blade Server para Backups Rakeable. Routers, DTU - Hardware Audio Visual. Placas de desarrollo e integración con software para control electrónico con Nicro pcs via gpio.

Resumen Profesional

Soy un profesional con más de 20 años de experiencia en desarrollo de software, integración de sistemas y soporte técnico, lo que me ha permitido especializarme en múltiples tecnologías y metodologías. A lo largo de mi carrera, he adquirido competencias avanzadas en lenguajes de programación como PHP, bases de datos (Oracle y MySQL) y gestión de proyectos, además de experiencia con hardware y soluciones de integración en plataformas como Raspberry Pi y Arduino para el internet de las cosas IOT..

Mi trayectoria laboral incluye la supervisión de equipos técnicos, la gestión de proyectos complejos y la implementación de sistemas tanto a nivel de software como hardware. Uno de los logros más destacados de mi carrera fue liderar un equipo para desarrollar un sistema integral de control de personal en Lerp Ingeniería Ltda., combinando software y hardware, lo que mejoró significativamente la productividad y la eficiencia operativa de la empresa.

Entre mis objetivos profesionales está seguir desarrollando soluciones innovadoras que integren tecnología avanzada y aportar mi experiencia en proyectos que requieran un enfoque multidisciplinario. Estoy comprometido con la capacitación continua y la búsqueda de nuevas tecnologías para enfrentar los retos de un entorno tecnológico en constante evolución. En la Actualidad implementando Inteligencia Artificial para su uso offline y conectar la IA a sistemas propios para agregar un plus a estos sistemas con reportes robusto y mas eficientes para la toma de decisiones.

Habilidades Clave:

- Desarrollo de software (PHP, MySQL, Oracle, QlikView).
- Integración de sistemas CRM y ERP.
- Gestión y liderazgo de equipos técnicos.
- Implementación de hardware y soluciones IoT.
- Administración de servidores y seguridad informática.



ANTECEDENTES LABORALES

Oct. 2021 a Oct. 2024: SONDA S.A., Supervisor del Equipo de Soporte para Roche Chile S.A.

Como Supervisor de Soporte, gestiono y coordino las actividades del equipo técnico, asegurando que los problemas de los usuarios se resuelvan de manera eficiente. Superviso el desempeño de mi equipo, realizo el seguimiento de incidentes y me aseguro de que se cumplan los acuerdos de nivel de servicio (SLAs). También me encargo de la capacitación continua del personal y de mejorar los procesos de soporte para garantizar una atención de calidad.

Oct. 2016 a Oct. 2021: Lerp Ingeniería Ltda., Jefe de Informática y Desarrollador de Sistemas y Productos

5 años en la empresa, desarrollando sistemas para el control de personal y su hardware. Creación de Back-End y Front-End. Instalación de servidores para desarrollo y producción. Programación en PHP. Implementación de hardware en Raspberry Pi Para la extracción de datos de los relojes control chinos.

Ene. 2014 a May. 2014: Tsolutions Ltda., Programador Área Marketing

Proyecto de 4 meses desarrollando reportes integrando Google Analytics, AdWords, Tripadvisor, Mailchimp y RRSS. Instalación de servidores y herramientas como Sabik, LimeSurvey y Sugar CRM.

Jul. 2013 a Dic. 2013: Consorcio Nacional de Seguros S.A., Informático para el Área de Marketing

Desarrollo multimedia para campañas de marketing. Administración de Masterbase para comunicaciones masivas.

Abr. 2013 a Jul. 2013: GAMA ITALY S.A., Programador Senior en Informática y Sistemas

Desarrollo de interfaces para migrar ERP a TOTVS ERP.

Ene. 2011 a Ene. 2013: DTS S.A., Jefe de Proyectos

Integración de sistemas Open Source CRM y ERP. Implementación de eLearning para teleoperadores. Análisis de datos de Call Center y uso de QlikView. Programación en PHP (MySQL y Oracle) y Virtualización de servidores ejecutando cada sistema en una máquina virtual aislada de la otra..

Dic. 2010 a Feb. 2011: Kepler Data Recovery S.A., Integración de Sistemas y Migración de Datos

Modificación de sistemas Open Source CRM y ERP. Instalación de servidores Linux para backup online.

Nov. 2006 a Nov. 2010: Sence, Ministerio del Trabajo y Previsión Social

Mejoras de software para programas de empleo y sociales. Desarrollo de soluciones en PHP y Base de datos Oracle. Desarrollo completo de la medida 25 de gobierno para la inclusión de mayores de 40.

Dic. 2005 a Oct. 2006: Travel Time Magazine, Programador

Proyecto de continuidad de sistemas en PHP y MySQL.

Mar. 2000 a Nov. 2005: www.bazuca.com, WebMaster del Sitio Web

Programación en NetData e-commerce (IBM). Mantención de redes y soporte ADM. Instalación y configuración de servidores. Monitoreo de enlaces y seguridad.

Feb. 1995 a Dic. 1999: Universidad Mayor, Encargado de Informática

Implementación y manutención de laboratorios computacionales. Supervisión de redes, Implementación de enlaces intercampus.

2009: Producciones Nicolás Larraín S.A.

Desarrollo de sitios web y sistemas de transmisión en vivo de eventos por internet. Encargado técnico de proyectos web.

Idioma: Dominio en Ingles avanzado.

Claudio Guendelman U.