

# Claudio Guendelman U

## Programador de Sistemas

### RESUMEN



Programador de Sistemas con mas de 5 años de experiencia en desarrollos Frontend / Backend y proyectos tecnológicos. dando servicios a empresas tales como SONDA S.A., Lerp Ingeniería Ltda. y Sence (Ministerio del Trabajo), desarrollando y desempeñando roles de Supervisor de Soporte, Jefe de Informática y Jefe de Proyectos. Desarrollo de sistemas de control de asistencia personal, integración de plataformas CRM, ERP y análisis de datos. Sobresale en manejo de lenguajes de programación como PHP, Html, Css. Bases de datos MySQL y Oracle, y herramientas de análisis como Power BI y QlikView. Orientado al análisis de la información, propuesta de resolución de problemas, cumplimiento de objetivos, desarrollo de la implementación de mejoras y liderazgo de equipos de trabajo.

### EXPERIENCIA LABORAL

**2021 - 2024**

#### **SONDA S.A., Supervisor de Soporte para Roche Chile S.A.**

Gestionar y coordinar actividades del grupo soporte compuesto por 6 personas, realizando seguimiento de los equipo, gestionar hardware y levantamiento de problemas a través de ticket, ajustándose a los tiempos y entregando respuestas de calidad al colaborador. Distribución de carga con el equipo, de acuerdo al requerimiento hardware o sistema operativo. Gestión de capacitación continua del personal y de mejorar los procesos de soporte para garantizar una atención de calidad, logrando mejorar el conocimiento técnico del equipo.

**2016 - 2021**

#### **Lerp Ingeniería Ltda.**

Jefe de Informática y Desarrollador de Sistemas y Productos

Desarrollando hardware y software para el control de asistencia de personal a través de huella digital y marcación móvil. Ejecutando rol de Back-End y Front-End. Gestión de Instalación de servidores, realizando armado para desarrollo y de forma paralela armado de producción.

Programación utilizando lenguaje PHP. Implementación de hardware en Raspberry Pi Para la extracción de datos de los relojes control chinos. Ajustando a la normativa Chilena.

**2003 - 2010**

#### **Sence, Ministerio del Trabajo y Previsión Social**

##### **Desarrollador de la medida de Gobierno**

Elaborar plataforma de postulación a Empleo de personas Mayores en las Omil a nivel nacional, desarrollando software, como etapa 1 y luego avanza a servidor de producción, Logrando poder realizar a postulación de la plataforma realizar el match entre personas y empresas, otorgarle ala oferta y beneficio económico para la empresa (franquicia). Desarrollo de soluciones en PHP y Base de datos Oracle. Se sustenta bajo el desarrollo de una política publica de la medida 25 de gobierno para la inclusión de mayores de 40.



LinkedIn : [linkedin.com/in/name](https://www.linkedin.com/in/name)



Web [www.guendelman.com](http://www.guendelman.com)



[guendelman@gmail.com](mailto:guendelman@gmail.com)



+56 9 5121 1718

### EDUCACIÓN

**1988/1990 Escuela Superior de Administración de Negocios (EASANE).**

- Programación de Aplicaciones

**2025: UDEMY** - Microsoft Power BI Beginner to Advanced Intelligence

**2024 SONDA S.A.** - Programa de Capacitación en Seguridad Digital.

**1990 INDECI.** - Computación e Informática.

### HABILIDADES

- Liderazgo y gestión de equipos.
- Análisis de la información: Capacidad para analizar datos y generar reportes
- Resolución de problemas en conjunto con el cliente interno
- Capacidad para adaptarse a diferentes entornos de trabajo.

### OTROS

#### **Lenguajes**

PHP – HTML – PERL – NET Data IBM - RM- Cobol 8X

#### **Bases de Datos**

Mysql, Oracle,

Creacion y Configuraciones de Servidores Linux y Servidores Virtualizados